

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok, információk

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. Rendelési információk ismertetése
4. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
5. Rendelés lépéseinek bemutatása
6. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
7. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
8. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
9. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
10. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
11. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató
12. Adatkezelésnyilatkozat
13. Jogorvoslati lehetőségek
14. Egyéb rendelkezések, információk
15. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Thaitex Kft
Székhely: 2096 Üröm, Görgey u. 1/a.
Panaszkezelés cím: 2096 Üröm, Görgey u. 1/a.
Adószám: 12852426-2-13
Cégbejegyzési szám: Cg.13-09-147484
Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-61100/2012
Kibocsájtó cégbírószág, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Bartalné Papp Márta EV.
Székhely: 2096 Üröm, Görgey u. 1/a.
Panaszkezelés cím: 2096 Üröm, Görgey u. 1/a.
Adószám: 56760305-1-33
Nyilvántartási száma: 55449326

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: pandortex@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36-30-578-7775

Szállítási partnerek megnevezése: GLS Futárszolgálat, Magyar Posta Zrt. (nem választható)

Személyes átvételi lehetőségek: Átadó pontok (1035 Bp, Szentendrei út 12, 1067 Bp. Podmaniczky u.43.

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: 8-15 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 2-4 munkanap

Webáruházdomain: www.pandortex.eu

Kapcsolattartó neve: Bartal Sándor

A megkötött szerződés nem minősül írásban kötöttnek, kizárólag elektronikusan formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, és később nem kereshető vissza. Semmilyen magatartási kódexre nem utal.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

A PandortexWebáruház mindent megtalál, amire a házban vagy a ház körül, iskolában, de akár út közben szüksége lehet.

Kínálatunkban szerepel:

- konyhai felszerelés,
- szilikon konyhai eszközök,
- szerszám,

- kerti szerszám felszerelés,
- lakás felszerelés,
- fürdőszoba felszerelés,
- papír-írószer,
- kisállat felszerelés,
- bicikli felszerelés,
- lakástextília,
- szépségápolási eszköz,
- ajándék,
- műszaki cikk.

A megjelenített termékek Webáruházunkon keresztül rendelhető meg, személyes átvétellel vagy házhoz szállítással.

Személyes átvételre Budapesten 2 átvételi ponton van lehetőség.

Áraink a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a webáruházban, a termékek mellett találhatóak. A termékekre vonatkozóan megjelenített ár bruttó, ami 27%-os áfát tartalmaz.

A megjelenítendő árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás költségét.

A szállítási költségről tájékozódhat a vásárlási folyamat során - a megrendelés véglegesítése előtt - valamint a Szállítás és fizetés menüpontban, illetve az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek menüpontban is megtekinthető.

Külön csomagolási költséget nem számítunk fel!

3. Rendelési információk ismertetése

A vásárláshoz **regisztráció nem szükséges.**

A megrendelés leadása során kérjük, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve kiszállításra a termék.

Rossz címzésből adódó nem teljesítésért Webáruházunk nem tud felelősséget vállalni.

4. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 15 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon – munkanapon - kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő, az automatikus visszaigazolástól számított 1-5 munkanapon belül, ettől kivételes esetekben eltérhetünk, színben, mintában eltérés lehet, melyről a termék adatlapján értesítjük vásárlóinkat.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

A raktárkészlet gyors változásai miatt kivételes esetben előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „megrendelhetőként” szerepelnek, előfordul, hogy kifogy a raktárkészletből. Ilyen esetben

minden esetben tájékoztatja a vásárlót a webáruház.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében.

Sajnos ez előfordulhat, vevőink gyakran panaszkodnak, hogy a citromail és freemail szolgáltató esetén ez igen gyakran fordul elő.

Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

5. Rendelés lépéseinek bemutatása

A rendelés menetéről részletes leírást a „[Vásárlás menete](#)” menüpont alatt olvashat.

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba

2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha módosítja a megvásárolni kívánt mennyiséget, a mennyiség módosítását követően kattintson a kosár frissítése gombra.

3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

4. Szállítási / Számlázási adatok

5. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát.

6. Az adatok megadását követően a "Rendelés összegzése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat.

Szükség esetén visszalépve módosítani tudja a megadott adatokat, illetve visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is.

A megrendelés elküldését követően Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján tudja csak módosítani a megrendelés adatait.

7. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre automatikus visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.

Kérjük, kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott

e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást, ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is.

Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolat felvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

6. A megrendelt termék szállítási és fizetési ismertetése

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a kiszállító futárnak kell kifizetni, előre utalás esetén természetesen erre már nincs szükség.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza, vagy elektronikusan küldjük el e-mailben. Kérjük a csomagot sértetlenségét kézbesítéskor amennyiben van erre lehetőség a postás előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagon észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Pontos információt a szállítási lehetőségekről a [„Szállítási és fizetési lehetőségek”](#) menüpont alatt találhat.

7. A szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása

Webáruházunk megrendeléseit a GLS Futárszolgálat, valamint a Magyar Posta Zrt. kézbesíti. (nem választható)A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

8. A szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése

Webáruházunkban jelenleg az alábbi fizetési mód közül választhat:

Előre utalás esetén a szállítási költség: **1150** forint.

Utánvételes csomag esetén a szállítási költség: **1550** forint.

20.000 Ft feletti vásárlás felett a szállítási költség mindkét esetben: ingyenes.

Személyes átvételre két átvételi ponton van lehetőség.

- **Óbudán** a Szentendrei út 12. itt a szállítási díj: **ingyenes**
- **Podmaniczky utca 43.** Itt a szállítási díj **550** forint, 10000 forint felett **ingyenes.**

A fent felsorolt lehetőségekről a Tudnivalók menüpont alatt található [Szállítás és fizetés ponton](#) olvashat.

9. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a postásnak, illetve át tudja azt utalni! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani!

10. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Sajnos előfordulhat nálunk is, hogy egy termék a kipróbálás ellenére is meghibásodik, vagy nem működik megfelelően. Az ilyen jellegű panaszokat megpróbáljuk gyorsan orvosolni.

Alapvetően a törvény által előírt garanciát adunk minden termékre. Ez alatt értendő a 3 napos azonnali cseregarancia is, ha ezt írásban vagy e-mailben jelzi.

A hibás terméket a vásárló köteles az Eladó részére eljuttatni.

A 2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyv figyelembe vételével Magyarországon minden újonnan vásárolt termék esetében 2 éves szavatossági időt biztosít, amennyiben fogyasztói szerződés jön létre.

A szavatosság feltételeit a [Polgári Törvénykönyv](#) és a [19/2014 \(IV.29.\) NGM](#) rendelet tartalmazza.

A Webáruház szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

A Webáruház felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a fogyasztó végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a fogyasztó kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása (szakvélemény). A teljesítést követő hat hónapon belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, ebben az időszakban a bizonyítás a Webáruház kötelezettsége. Ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Webáruház mentesül a szavatossági felelősség alól.

Amennyiben sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha az Eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az előző mondatban írt feltételekkel nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A vásárló a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Webáruházat szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem téríti vissza.

Ezek mellett a nem rendeltetésszerű használat miatt részben, vagy egészen megsérült termékekre, fizikai behatásból adódó sérülésre garanciát –értelemszerűen - nem vállalunk, valamint az e miatt bekövetkező közvetlen és közvetett károkért semmilyen felelősséget nem vállalunk!

Nem érvényesíthető a garancia pl. a fessegetésből adódó eltört elemfedelekre, vagy a leesett, leesett és eltört termékekre, alkatrészekre.

A kiárusítás alatt lévő, érték csökkentett, termékeknél a garancia időtartama esetenként eltérhet, ezt azonban a termékleírásban egyértelműen jelezzük.

Fehérneműnek minősülő termékrehigiéniai okok miatt nem vállalunk cseregaranciát!

Használt konyhai terméket nem veszünk vissza.

Elemre, akkumulátorra, izzóra, fénycsőre garancia nincs, csak a 3 napos azonnali cseregaranciát vállaljuk!

Ha nem áll rendelkezésünkre cseretermék vagy a termék nem javítható, akkor pénz-visszafizetési garanciát biztosítunk, illetve hasonló terméket vagy más választott terméket biztosítunk. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a [Polgári Törvénykönyvben](#) és a [19/2014 \(IV.29.\) NGM](#) rendeletben foglaltak az irányadóak.

11. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön **14 napon** belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Amennyiben Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán (Posta cím: PandortexWebáruház 2096 Üröm, Görgey u. 1/a) vagy elektronikus úton (E-mail cím: pandortex@gmail.com) a vállalkozás címére.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat mintát is. [Letölthető minta.](#)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó kormányrendelet szövegét itt olvashatja: [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) a távollevők között kötött szerződésekről. Megrendelés leadásakor jelen szerződési feltételeket a megrendelő (vevő) megértette és elfogadta!

A megrendelt terméket postai úton, (vagy személyesen előre egyeztetve) juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Elállás esetén az összes tartozékot vissza kell juttatni az eladóhoz.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot

alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítésmód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letele előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

A megrendelt terméket postai úton, vagy személyesen (előre egyeztetve) juttassa el Hozzánk. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Elállás esetén az összes tartozékot vissza kell juttatni az eladóhoz.

Visszajuttatás:

Elálláskor **a visszajuttatás költségei Önt terhelik**, ezért annak módját Ön szabadon választhatja meg. Előzetes egyeztetés után személyesen az Óbudai átvételi ponton leadhatja (nyitva tartási időben), vagy postai úton elküldi a terméket. A postázáshoz az **egyszerű ajánlott küldemény** (levél, csomag) elegendő, ugyanis normál esetben maximum 2 munkanapon belül kézbesítik. Kérjük, hogy ügyeljen a csomagolásra, valamint minden kísérő okmányt (számlát is) mellékeljen!

Portósan, utánvétellel, vagy egyéb fizetési terheléssel érkező csomagokat semmilyen esetben nem veszünk át, és azt az Ön költségén visszafordítjuk!

Az esetleges problémák, vitás kérdések elkerülése végett visszajuttatás előtt mindenképpen vegye fel velünk a kapcsolatot és egyeztessen az ügyfélszolgálatunkkal írásban vagy telefonon.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

12. Adatkezelési nyilatkozat

A www.pandortex.eu domain néven üzemelő webáruház adatait Thaitex Kft kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik.

Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat a Polgári Törvénykönyv, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Atv.) rendelkezéseinek betartásával végzi, illetve tárolja.

Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetatlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el.

A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges megadandó adatok:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Irányítószám
- Település
- Utca, házszám
- Emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben könnyebben tud rendelni webáruházunkban. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

12/a Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok

- név
- e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával.

A megadott adatokat a PandortexWebáruház bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá

tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról.
Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 5 munkanapon belül.

A PandortexWebáruház által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal.
A megadott adatokat harmadik fél részére nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

12/b Statisztikai adatok

A Webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat a PandortexWebáruház kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott

esetben adja át a hatóságok részére.

A PandortexWebáruház által használt statisztikai eszköz a GoogleAnalytics.

A GoogleAnalytics adatkezelési irányelvei megismerhetők

a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

12/c Cookie-k (sütik)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges.

Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a Webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a sajátböngészőjében történő törlésig került tárolásra.

12/d Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a PandortexWebáruház a megrendelés teljesítéséhez használja fel.

Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra (5 év).

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a pandortex@gmail.com email címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges.

A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

13. Jogorvoslati lehetőségek

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

- Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

- Telefon: +36 (1) 391-1400

- Fax: +36 (1) 391-1410

- URL: <http://naih.hu>

14. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a PandortexWebáruház általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

Elállási/Felmondási mintatájékoztató és nyilatkozat minta

• Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Posta cím: PandortexWebáruház 2096 Üröm, Görgey u. 1/a
Email cím: pandortex@gmail.com

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

- **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket,

amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket, melynek visszaküldési költségét Ön viseli.

Minta – [Letölthető minta](#)

Címzett:

Név: PandortexWebáruház
Cím: 2096 Üröm, Görgey u. 1/a
Telefonszám: +36-30-578-7775
Email: pandortex@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termékre/ekre irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék/ek neve:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:.....

A megrendelő neve:

A megrendelő címe:

A megrendelő aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

[Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.](#)